

PRŪDIŠKIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ IR JŲ ŠEIMOS NARIŲ APKLAUSOS ANKETA

Siekdami išsiaiškinti galimus korupcijos globos namuose atvejus, priežastis, atliekame anoniminę apklausą apie korupcijos apraiškas. Kviečiame atsakyti į anoniminės anketos klausimus, kurios duomenys bus naudojami vertinant globos namų teikiamas paslaugas.

Anketa anoniminė, todėl garantuojame pateiktos informacijos konfidencialumą. Bus naudojami tik apibendrinti tyrimo duomenys. Dėkojame už pagalbą ir sugaištą laiką.

1. Ar Jūs patenkintas (a) globos namų darbuotojų elgesiu, aptarnavimo kultūra?

- **Taip**
- **Ne**

2. Ar į visus pateiktus klausimus apie teikiamas paslaugas buvo išsamiai atsakyta?

- **Taip**
- **Ne**

3. Ar teko susidurti su globos namų darbuotojų korupcijos apraiškomis?

- **Taip**
- **Ne**

4. Jei teko, tai kurio darbuotojo ar padalinio?

- **Direktorius**
- **Direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms**
- **Personalo specialistas**
- **Apskaitos padalinys**
- **Socialinių paslaugų padalinys**
- **Sveikatos priežiūros padalinys**
- **Maitinimo padalinys**
- **Buitinių paslaugų padalinys**
- **Ūkio ir aptarnavimo padalinys**

5. Ar Jūs siūlėte kyšį globos namų darbuotojams, norėdamas (a) išspręsti savo problemas?

- **Taip kyšį paėmė**
- **Taip tačiau kyšį paimti atsisakė**
- **Nesiūliau tačiau leido suprasti kad reiktų**
- **Ne**

6. Ar kyšio davimas padėjo Jums išspręsti savo problemą globos namuose?

- Taip
- Ne

7. Kokia išraiška dažniausiai globos namų personalui padėkojate?

- Tiesiog pasakau AČIŪ
- Atsidėkoju dovanomis
- Kita _____

8. Ar manote, jog reikia pranešti apie pastebėtas korupcijos apraiškas?

- Taip
- Ne
- Nežinau

9. Ar žinote, kur reikia kreiptis norint pranešti apie korupcijos atvejį?

- Taip
- Ne
- Nesu tikras