

Tvirtinu: 
.....
.....

PRŪDIŠKIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

GYVENTOJŲ APKLAUSOS DUOMENŲ SUVESTINĖ

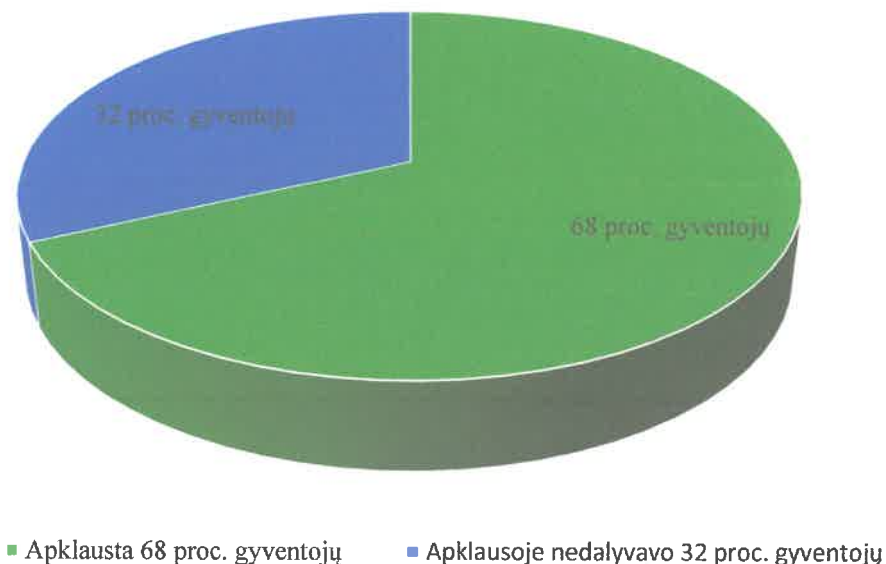
2019 m.

Paruošė:
Socialinių paslaugų padalinio vadovė
Inesa Ramonė

Vadovaujantis LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. spalio 15 d. įsakymu Nr. A1-580 „Dėl 2019 m. planinio vidutinio metinio ilgalaikės socialinės globos teikimo socialinės globos įstaigose vietų skaičiaus patvirtinimo“, planinis vidutinis metinis ilgalaikės socialinės globos teikimo vietų skaičiaus Prūdiškių socialinės globos namuose yra 210 vietų. Šiais 2019-ais metais nuolatinai gyventi į globos namus atvyko 21 asmeniu (iš jų 2 gyventojai perėjo iš trumpalaikės socialinės globos paslaugų į ilgalaikės socialinės globos paslaugas).

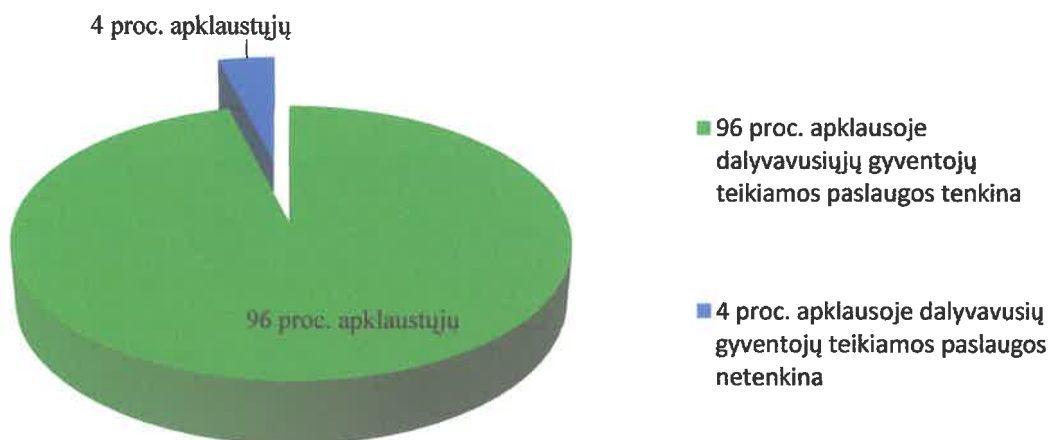
Prūdiškių socialinės globos namų gyventojų anketinė apklausa buvo vykdoma vadovaujantis Socialinės globos normų 4 priedo nuostatomis bei reikalavimais. Apklauso metu globos namuose gyveno 214 gyventojų, iš kurių apklausti – 145, tai sudaro 68 % visų globos namų gyventojų. Apklausa buvo vykdoma 2019-10-31 / 2018-11-14 dienomis. Apklaustųjų imtis pasirinkta paprastos atsitiktinės atrankos būdu. Kai kurie globos namų gyventojai negalėjo arba atsisakė dalyvauti anketinėje apklausoje dėl fizinės ar psichinės sveikatos būklės.

1. pav. Globos namų gyventojų, dalyvavusių apklausoje, skaičius procentais.



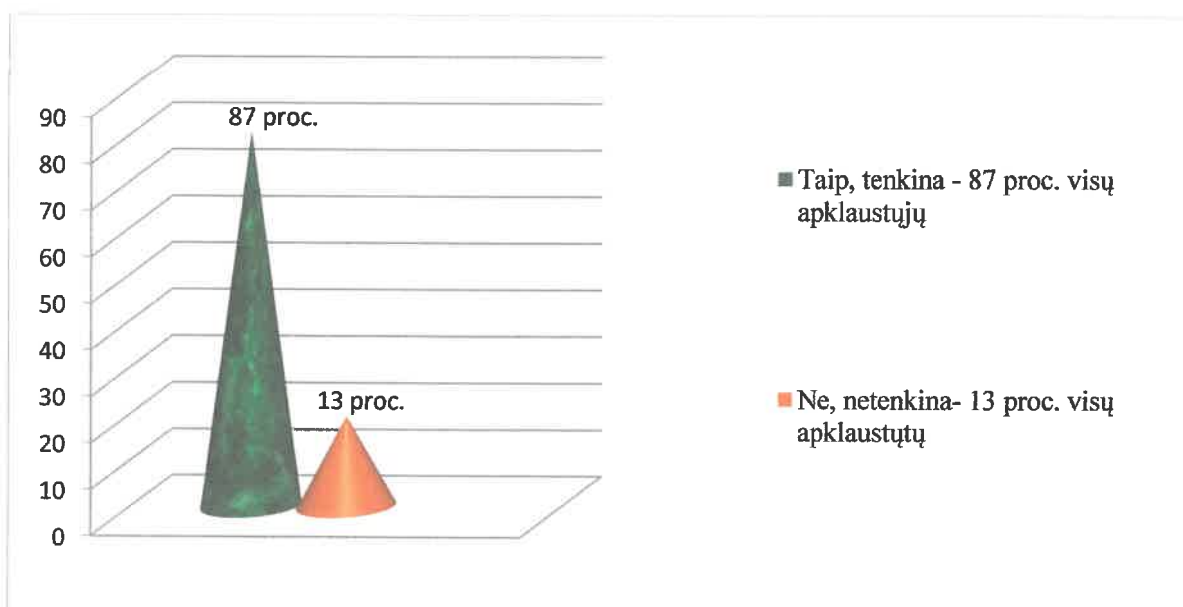
Į pirmą anketos klausimą „Ar Jus tenkina mūsų įstaigoje teikiamos paslaugos?“ 139 globos namų gyventojai (96 % apklaustųjų) atsakė, kad juos tenkina įstaigoje teikiamos paslaugos. 6 gyventojai (4 % apklaustųjų) atsakė, kad globos namuose teikiamos paslaugos jų netenkina.

2 pav. Ar tenkina įstaigoje teikiamos paslaugos ?



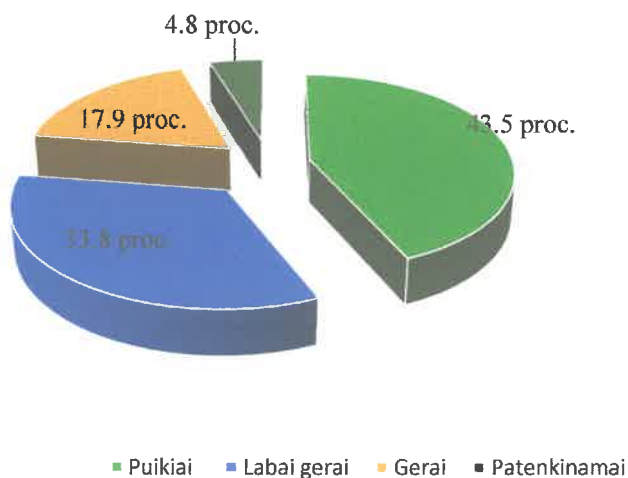
Į antrą anketos klausimą „Ar Jus tenkina gyvenimas socialinės globos įstaigoje?“ 126 globos namų gyventojų (87 % apklaustųjų) teigia, kad gyvenimas socialinės globos įstaigoje juos tenkina. 19 gyventojų (13 % apklaustųjų) teigia, kad gyvenimas globos įstaigoje jų netenkina, arba tenkina iš dalies, nurodydami tokias priežastis, kaip „noras gyventi vienam arba namuose su artimaisiais“.

3 pav. Ar Jus tenkina gyvenimas socialinės globos įstaigoje?



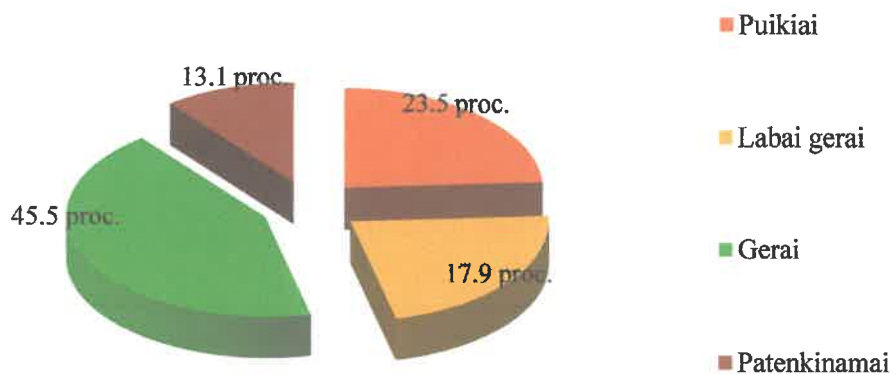
Socialinių darbuotojų darbą puikiai įvertino 63 globos namų gyventojų (43,5 % apklaustųjų), labai gerai įvertino 49 globos namų gyventojai (33,8 % apklaustųjų), gerai – 26 globos namų gyventojai (17,9 % apklaustųjų), patenkinamai – 7 (4,8 % apklaustųjų).

4 pav. Socialinių darbuotojų darbo įvertinimas. Gyventojų atsakymai procentais.



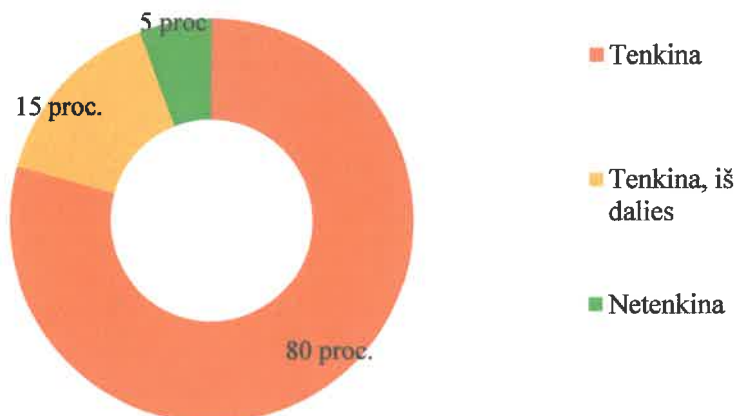
Slaugytojų darbą 34 globos namų gyventojai vertina puikiai (23,5 % apklaustųjų), taip pat 26 gyventojai slaugytojų darbą įvertino labai gerai (17,9 % apklaustųjų), gerai slaugytojų darbą įvertino 66 globos namų gyventojai (45,5 % apklaustųjų), patenkinamai įvertino 19 apklausoje dalyvavusių gyventojų (13,1 % apklaustųjų).

5 pav. Slaugos darbuotojų darbo įvertinimas. Gyventojų atsakymai procentais.



Globos namų gyventojai pareiškė savo nuomonę dėl laisvalaikio ir užimtumo veiklos organizavimo įstaigoje ir už jos ribų. 116 globos namų gyventojai teigia, kad juos tenkina laisvalaikio ir užimtumo veikla globos namuose (80 % apklaustųjų), iš visų apklaustųjų 22 gyventojų (15 %) teigia, kad užimtumo ir laisvalaikio veikla juos tenkina iš dalies, 7 respondentai (5 % apklaustųjų) nurodė, kad netenkina, motyvuodami, kad „neturi noro“, arba „jiems tai neįdomu, nes jie nėra maži vaikai“ arba „dėl blogos savijautos negali aktyviai dalyvauti“ laisvalaikio ir užimtumo veiklose.

6 pav. Laisvalaikio ir užimtumo veiklos organizavimas. Gyventojų atsakymai procentais.



Į paskutinį anketos klausimą „Kas labiausiai mūsų įstaigoje Jums nepatinka, nurodykite trūkumus“: didžioji dalis tiriamųjų, t.y. net 79 gyventojai nepareiškė savo nuomonės (54,5 %). 61 gyventojai teigia, kad jiems viskas patinka nusiskundimų neturi (42,1 % apklaustųjų). Likusieji 5 gyventojai (3,4 %) pareiškė savo pastabas: „nepatinka, kad pensija per maža“, „nepatinka, kad toli yra draugai, namai ir tėviškė“, „nepatinka vaistų vartojimas, režimas, kad reikia anksti keltis“, „nepatinka važiavimas į polikliniką“. Gyventojus erzina triukšminga aplinka, konfliktai, barniai ir pyktis tarp pačių gyventojų, nepatinka kiti globos namų gyventojai ir pan. Taip pat buvo gyventojų, kurie pareiškė pageidavimus grįžti namo, kadangi artimieji retai lanko.