

PATVIRTINTA:
Prūdiškių socialinės globos namų
direktorius 2020-06-23 d.
įsakymu Nr. V-44

PRŪDIŠKIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ LANKYMO TVARKOS APRAŠAS

I. Bendroji dalis

1.1. Biudžetinės įstaigos Prūdiškių socialinės globos namų (toliau tekste – Globos namai) gyventojų lankymo tvarkos aprašas (toliau tekste - Aprašas) reglamentuoja Globos namuose apsigyvenusių asmenų (toliau – gyventojai) ir gaunančių ilgalaikės/ trumpalaikės socialinės globos paslaugas lankymo tvarką, lankytojų srautų valdymo priemones ir apimtis, gyventojų ir jų artimųjų pareigas, teises ir atsakomybę, lankymosi metu.

1.2. Globos namai savo veikloje vadovaujasi Steigėjo patvirtintais nuostatais, galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Socialinės apsaugos ir darbo ministro, Sveikatos apsaugos ministro įsakymais, Sveikatos apsaugos ministro įsakymais, nacionaliniais ir tarptautiniais standartais, kitais socialinės globos teikimą reglamentuojančiais teisės aktais ir šiais nuostatais.

1.3. Šiame apraše vartojamos sąvokos:

- **globos namai** - įstaiga, teisės aktų nustatyta tvarka turinti teisę teikti socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugas.

- **gyventojas** - asmuo, kuris naudojasi globos namų teikiamomis socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugomis ir gaudamas šias paslaugas turi teisės aktais ir šia vidaus tvarka nustatytas teises bei pareigas.

- **gyventojų atstovas** - atstovas pagal įstatymą (tėvai, tėviviai, globėjai, rūpintojai) ar atstovas pagal pavedimą. Atstovą pagal pavedimą pasirenka gyventojas (pacientas) tai patvirtindamas savo parašu. Atstovo pagal pavedimą įgaliojimai įforminami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

- **ilgalaikė socialinė globa** - tai visuma paslaugų, kuriomis nesavarankiškam asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė priežiūros reikalaujanti pagalba.

- **trumpalaikė socialinė globa** - visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba krizių atvejais, šeimos nariams, globėjams, rūpintojams laikinai dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų ir kt.) negalint prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra – „atokvėpio“ paslaugos, socialinės rizikos suaugusiems asmenims po medicininės reabilitacijos siekiant integruotis į visuomenę.

- **slaugos paslaugos** - teisės aktų reglamentuota slaugytojo ar jo padėjėjo atliekama asmens sveikatos priežiūra.

II. Gyventojų lankymas Globos namuose

2.1. Lankyti gyventojus leidžiama kiekvieną darbo dieną tik darbo metu, t.y. nuo 8.00 iki 16.00 val.

2.2. Atskirais atvejais Globos namų administracija gali nustatyti kitas lankymo valandas apie tai informuodama ir paskelbdama viešai.

2.3. Lankytojai, norintys aplankyti Globos namuose gyvenantį savo giminaitį, telefonu su socialiniu darbuotoju turi suderinti savo planuojamą atvykimo datą bei laiką.

2.4. Globos namų gyventojų artimieji yra informuoti telefonu bei prie įėjimo į patalpas yra pateikta informacija:

2.4.1. apie asmens higienos laikymosi būtinybę (rankų higieną, kosėjimo, čiaudėjimo etiketą ir kt.).

2.4.2. apie tai, kad į Globos namus neįleidžiami asmenys, turintys ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų požymių (sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas ir pan.).

2.5. Šalia įėjimų į Globos namų korpusus bei gyvenamuosiuose korpusuose, yra sudarytos sąlygos rankų dezinfekcijai (gerai matomose vietose yra pakabintos rankų dezinfekcijai skirtos priemonės).

2.6. Atvykus lankytojui yra išmatuojamos jo ir gyventojų kūno temperatūros. Esant didesnei nei 37 laipsniai C temperatūrai, lankytojui neįleidžiami.

2.7. Lankyme gali dalyvauti tik asmenys, neturintys ūmių viršutinių kvėpavimo takų ligų ir kitų užkrečiamųjų ligų požymių (pvz., karščiavimas, sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas ir pan.).

2.8. Lankymas yra organizuojamas taip, kad būtų užtikrinamas kuo mažesnis gyventojų fizinis kontaktas su lankančiais asmenimis.

2.9. Gyventojams lankymo metu perduodamos lauktuvių turi būti tvarkingos, sandariai supakuoti. Su darbuotojo pagalba dezinfekuotos, peržiūrėti ar tinkami galiojimo terminai (maisto produktai).

2.10. Visiems lankytojams bei į susitikimą gyventojus atlydintiems darbuotojams yra privaloma dėvėti apsaugines veido kaukes, atlikti rankų dezinfekciją. Reikiamomis būtinosiomis asmeninėmis apsaugos priemonėmis lankytoją bei gyventoją aprūpina Globos namai.

2.11. Atvykęs lankytojas registruojamas asmenų lankymosi Globos namuose registracijos žurnale. Registracijos įrašus žurnale atlieka Globos namų budintis darbuotojas - socialinis darbuotojas arba socialinio darbuotojo padėjėjas.

2.12. Savo apsilankymu lankytojui neturi sukelti nepatogumų kitiems tame pačiame ar kituose kambariuose ar viešose Globos namų erdvėse esantiems gyventojams.

2.13. Slaugomų bei gulinčių gyventojų lankymas vykdomas laikantis šių sąlygų:

2.13.1. vieną gyventoją jo kambaryje tuo pačiu metu gali lankyti vienas asmuo.

2.13.2. lankytojui viso lankymo metu rekomenduojama dėvėti nosį ir burną dengiančias priemones (veido kaukes, respiratorius ar kitas priemones). Reikiamomis būtinosiomis asmeninėmis apsaugos priemonėmis lankytoją bei gyventoją aprūpina Globos namai.

2.13.3. lankymo trukmė gali būti ne ilgesnė nei 15 min..

2.13.4. kai gyventojas ir jį aplankyti atvykusio asmens susitikimas vyksta Globos namų patalpose, jose lankymo metu neturi būti pašalinių, susitikime nedalyvaujančių asmenų.

2.13.5. pasibaigus gyventojas ir jį aplankyti atvykusio asmens susitikimui patalpos, kuriose jis vyko, išvėdinamos bei išvalomos dezinfekcinėmis priemonėmis.

2.13.6. kai lankytojui su gyventojais susitinka lauke, 2.13. papunkčių nuostatos netaikomos.

2.14. Lankytojams draudžiama:

2.14.1. Nepranešus Globos namų darbuotojams išvažiuoti ar išeiti kartu su Globos namų gyventojais.

2.14.2. Šiukšlinti ir triukšmauti Globos namų patalpose ir teritorijoje.

2.14.3. Asmeniniams tikslams naudoti ir/arba vartoti Globos namų materialines ir/arba nematerialines vertybes, komunalinius išteklius, gyventojams skirtus maisto produktus, medikamentus, kompensacinę techniką ir pan..

2.14.4. Naudoti fizinį ir psichologinį smurtą kitų gyventojų bei darbuotojų atžvilgiu.

2.14.5. Keiktis, vartoti grubius bei necenzūrinius žodžius, žeminančius gyventojus ir/arba darbuotojus.

2.14.6. Atvykti į Globos namus neblaiviems ar apsvaigusiems nuo narkotinių bei psichotropinių medžiagų.

2.14.7. Rūkyti Globos namų patalpose ir rūkimui neskirtose vietose.

2.14.8. Gyventojams atnešti svaigalų, narkotinių, psichotropinių ir kitų psichiką veikiančių medžiagų.

2.14.9. Turėti su savimi arba atnešti gyventojui šaunamąjį ar šaltąjį ginklą.

2.15. Karantino metu gyventojų lankymas yra ribojamas arba atskiru Globos namų direktoriaus sprendimu draudžiamas.

III. Baigiamosios nuostatos

3.1. Visa informacija apie gyventojų socialinę padėtį, socialinius bei fizinius poreikius, sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir slaugymą, asmeninio pobūdžio informacija yra konfidenciali.

3.2. Taisyklės įsigalioja nuo jų patvirtinimo dienos.

3.3. Taisyklės gali būti keičiamos ir/ar papildomos pasikeitus Globos namų darbo organizavimui, ar atitinkamiems teisės aktams.
