

Tvirtinu:


.....
Direktorius
Bronislavas Juozėnas

PRŪDIŠKIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

**2019 METŲ
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ
VERTINIMO REZULTATAI**

Parengė:

Sveikatos priežiūros padalinio vadovė

Ineta Šileikytė



I. ĮVADAS

Prūdiškių socialinės globos namai (toliau – Įstaiga) turi licenciją teikti antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros (vidaus ligų, psichiatrijos), slaugos (bendrosios praktikos, psichikos sveikatos) paslaugas. Šias paslaugas Įstaigoje teikia sveikatos priežiūros padalinys, kuriame dirba Sveikatos priežiūros padalinio medicinos darbuotojai (32,25 etatai): Sveikatos priežiūros padalinio vadovas – 1 etatas; Sveikatos priežiūros padalinio vadovo pavaduotojas - 1 etatas; Gydytojų – 2 (gydytojas psichiatras – 0,25 etato ir vidaus ligų gydytoja -0,5 etato); Bendrosios praktikos slaugytojai – 9 etatai; Kineziterapeutas- 1,5 etato; Masažuotojas – 1 etatas; Dietistas – 1 etatas; psichologas – 1 etatas; Slaugytojo padėjėjai – 16 etatų.

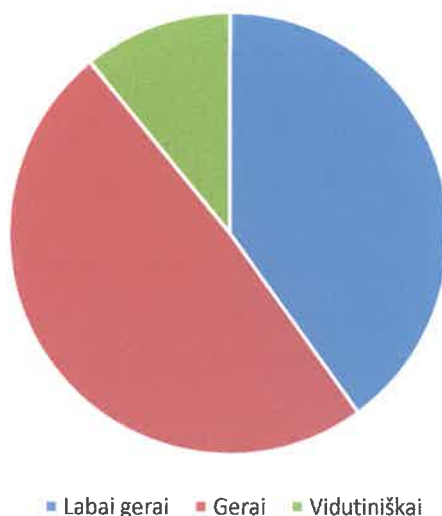
Prūdiškių socialinės globos namų gyventojų anketinė apklausa buvo vykdoma vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandio 16 d. įsakymu Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“. Apklauskos metu Įstaigoje gyveno 217 gyventojų, iš kurių apklausti – 110, tai sudaro 51% visų globos namų gyventojų. Apklausa buvo vykdoma 2019-11-13 / 2019-11-27 dienomis. Kai kurie Įstaigos gyventojai negalėjo arba atsisakė dalyvauti apklausoje dėl fizinės ar psichinės sveikatos būklės. Už neveiksnius Įstaigos gyventojus anketas pildė jų globėjai (išskyrus atvejus kai globėjas Įstaiga, šiuo atveju anketos nebuvo pildomos).

II. TYRIMO REZULTATAI

1) „Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?“

44 globos namų gyventojai (40% apklaustųjų) vertina labai gerai, 54 (49%) - gerai, 12 (11%) – vidutiniškai;

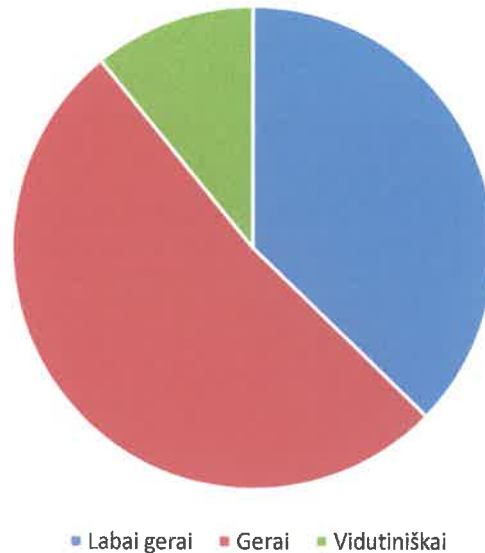
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?



2) „Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?“

41 (37%) globos namų gyventojas vertina labai gerai, 57 (52%) - gerai, 12 (11%) - vidutiniškai;

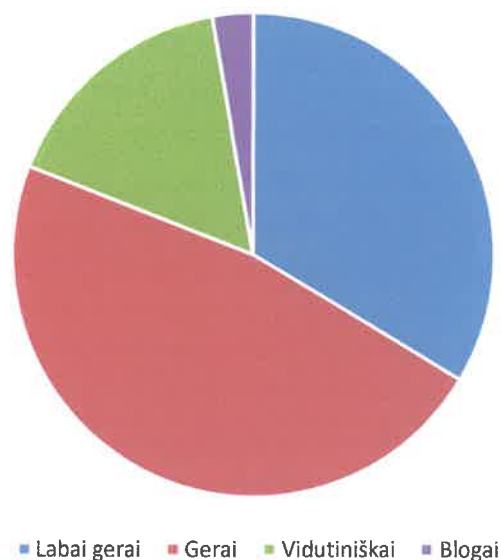
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?



3) „Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?“

37 (34 %) globos namų gyventojai vertina labai gerai, 52 (47%) - gerai, 18 (16%) - vidutiniškai, 3 (3%) - blogai;

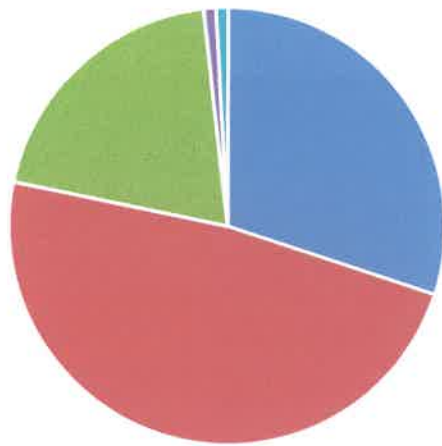
Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?



4) „Įvertinkite ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?“

33 (30%) globos namų gyventojų vertina labai gerai, 53 (48%) - gerai, 22 (20%) - vidutiniškai, 1 (1%) - blogai, 1 (1%) - labai blogai;

Įvertinkite ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?

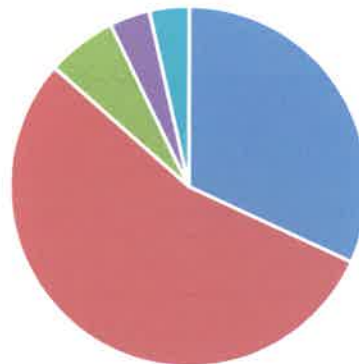


■ Labai gerai ■ Gerai ■ Vidutiniškai ■ Blogai ■ Labai blogai

5) „Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?“

35 (32%) – tikrai taip, 60 (55%) – galbūt taip, 7 (6%) - abejoja, 4 (4%) - galbūt ne, 4 (4%) - tikrai ne.

Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?“



■ Tikrai taip ■ Galbūt taip ■ Abejoju ■ Galbūt ne ■ Tikrai ne

6) Suteiktų paslaugų kokybės vertinimas pasiskirstė taip :

Neigiamai vertina (1-6 balai) - 8%

Teigiamai vertina (7-10 balų) - 92%



Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis (atsakymas į 6 klausimą) – teigiamo įvertinimo anketų skaičiaus ir visų apklausoje dalyvavusių anketų skaičiaus santykis. Vertinamos tik tinkamai užpildytos anketos, t. y. anketos, kuriose į 6-ą klausimą pateiktas tik vienas atsakymas. Teigiamo įvertinimo anketos – anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7–10. Vertinant gautus rezultatus gyventojų pasitenkinimo Įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis yra:

$$\text{Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis} = \frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius}}$$

$$0,82727 = \frac{91}{110}$$

III. IŠVADOS

Didžioji dalis gyventojų sveikatos priežiūros paslaugas vertina teigiamai ir yra aukštas pasitenkinimo Įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis. Keli gyventojai anketos pastabose paminėjo, kad truksta informacijos apie sergamas ligas, medicinos personalas neskiria daug laiko pokalbiams.

IV. REKOMENDACIJOS

Didinti informacijos sklaidą gyventojams apie sergamas ligas, organizuoti paskaitas aktualiomis sveikatingumo temomis.

PRIEDAI

1. *1 Priedas* „Anketa“

AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ VERTINIMO ANKETA

Gerb. Paciente (Paciento atstove),

Dėkojame, kad pasirinkote mūsų gydymo įstaigą.

Mes nuolat siekiame gerinti teikiamų paslaugų kokybę, teikti pacientų lūkesčius atitinkančias sveikatos priežiūros paslaugas, todėl Jūsų nuomonė mums labai svarbi. Maloniai prašytume užpildyti šią anketą. Anketa anoniminė, Jūsų atsakymai bus analizuojami tik apibendrintos statistikos tikslu, todėl neturės jokios įtakos Jūsų (Jūsų atstovaujamo paciento) tolesniems santykiams su mūsų gydymo įstaigos personalu.

Jūsų (Jūsų atstovaujamo paciento) amžius (pilnais metais):

Jūsų (Jūsų atstovaujamo paciento) lytis (pabraukti): Vyras Moteris

Jūsų (Jūsų atstovaujamo paciento) socialinė padėtis (pabraukti):

Vaikas Studentas Dirbantis asmuo Bedarbis Pensininkas

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai (žymėti tik vieną)				
		Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai
1.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?					
2.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?					
3.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?					
4.	Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?					
Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai (žymėti tik vieną)				
		Tikrai taip	Galbūt taip	Abejoju	Galbūt ne	Tikrai ne
5.	Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?					
6.	Prašome savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe įvertinti balais nuo 1 iki 10:					

Labai blogai	Atsakymai (žymėti tik vieną)										Labai gerai
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Dėkojame Jums už atsakymus ir linkime geros sveikatos.