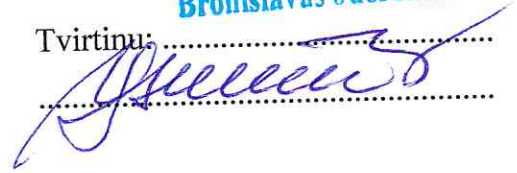


Direktorius
Bronislavas Juozėnas

Tvirtinu:



PRŪDIŠKIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

GYVENTOJŲ APKLAUSOS DUOMENŲ SUVESTINĖ

2020 m.

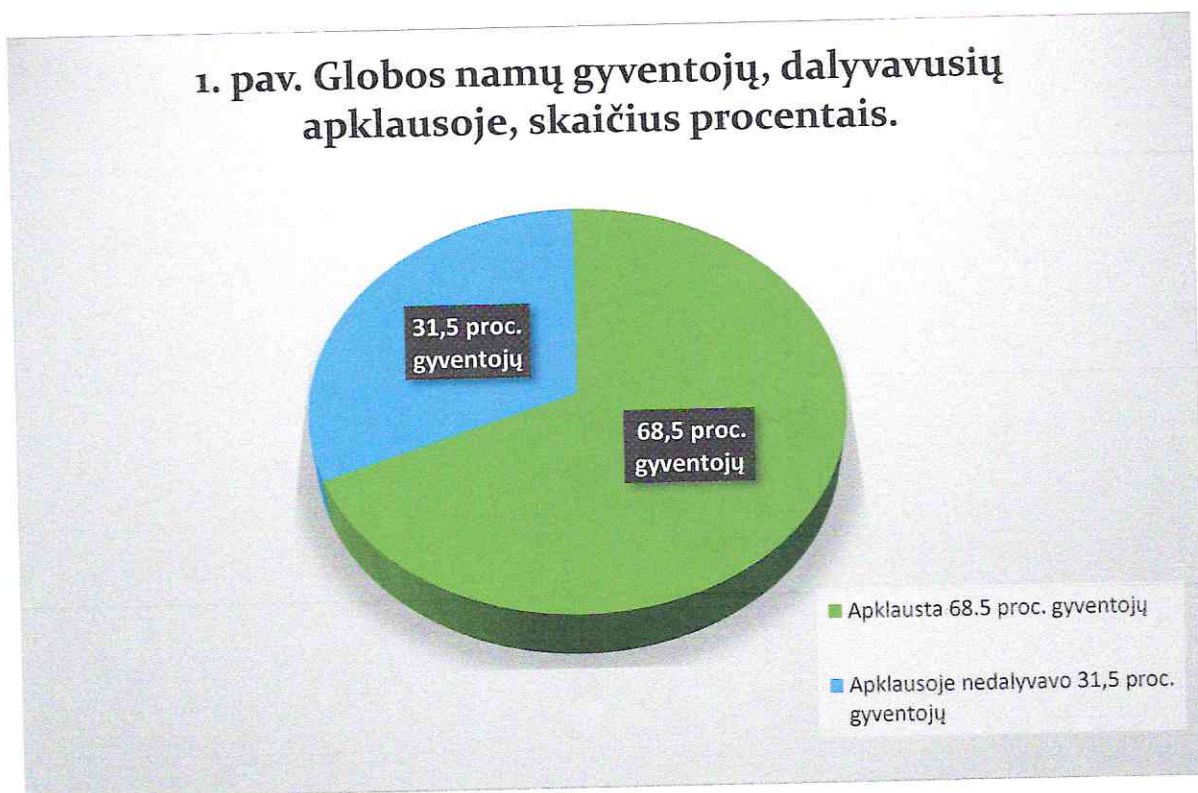
Paruošė:
Socialinių paslaugų padalinio vadovė
Inesa Ramonė



Vadovaujantis LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. lapkričio 05 d. įsakymu Nr. A1-668 „Dėl 2020 m. planinio vidutinio metinio ilgalaikės socialinės globos teikimo socialinės globos įstaigose vietų skaičiaus patvirtinimo“, planinis vidutinis metinis ilgalaikės socialinės globos teikimo vietų skaičiaus Prūdiškių socialinės globos namuose yra 210 vietų. Šiais 2020-ais metais nuolatinei gyventi į globos namus atvyko 14 asmenų (iš jų 1 gyventojas perėjo iš trumpalaikės socialinės globos paslaugų į ilgalaikės socialinės globos paslaugas).

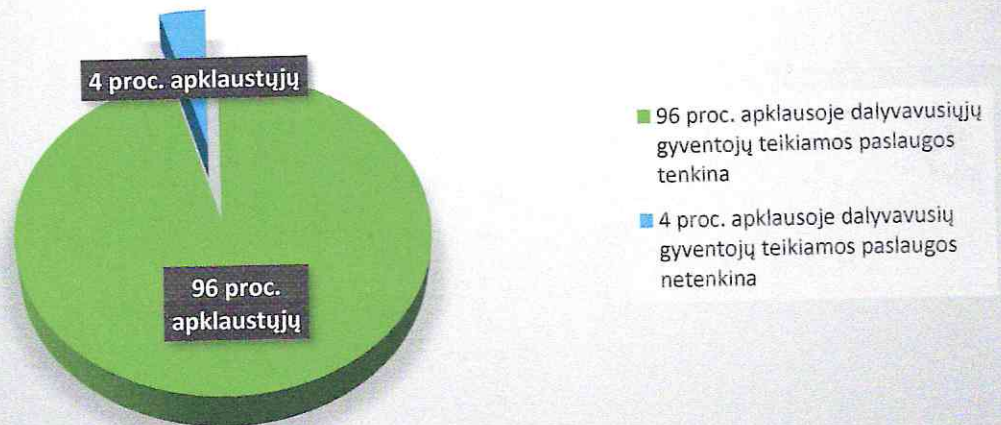
Prūdiškių socialinės globos namų gyventojų anketinė apklausa buvo vykdoma vadovaujantis Socialinės globos normų 4 priedo nuostatomis bei reikalavimais. Apklausoje metu globos namuose gyveno 216 gyventojų, iš kurių apklausti – 148, tai sudaro 68,5 % visų globos namų gyventojų. Apklausa buvo vykdoma 2020-11-16 / 2020-11-26 dienomis. Apklaustųjų imtis pasirinkta paprastos atsitiktinės atrankos būdu. Kai kurie globos namų gyventojai negalėjo arba atsisakė dalyvauti anketinėje apklausoje dėl fizinės ar psichinės sveikatos būklės.

1. pav. Globos namų gyventojų, dalyvavusių apklausoje, skaičius procentais.



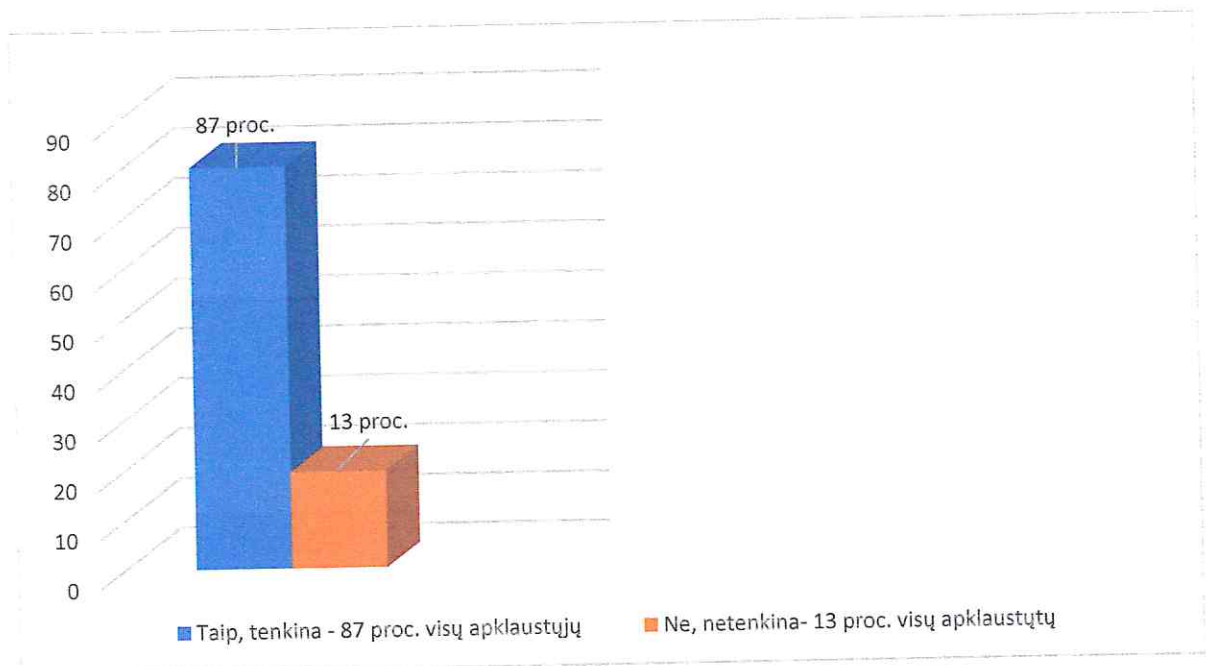
Į pirmą anketos klausimą „Ar Jus tenkina mūsų įstaigoje teikiamos paslaugos?“ 142 globos namų gyventojų (96 % apklaustųjų) atsakė, kad juos tenkina įstaigoje teikiamos paslaugos. 6 gyventojai (4 % apklaustųjų) atsakė, kad globos namuose teikiamos paslaugos jų netenkina.

2 pav. Ar tenkina įstaigoje teikiamos paslaugos ?



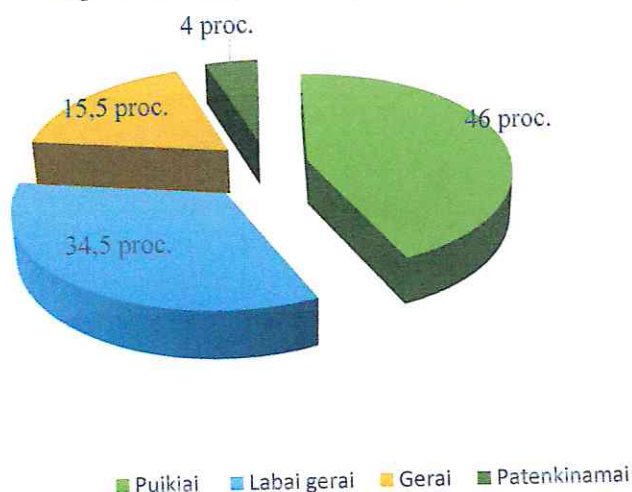
Į antrą anketos klausimą „Ar Jus tenkina gyvenimas socialinės globos įstaigoje?“ 129 globos namų gyventojų (87 % apklaustųjų) teigia, kad gyvenimas socialinės globos įstaigoje juos tenkina. 19 gyventojų (13 % apklaustųjų) teigia, kad gyvenimas globos įstaigoje jų netenkina, arba tenkina iš dalies, nurodydami tokias priežastis, kaip „noras gyventi vienam arba namuose su artimaisiais“.

3 pav. Ar Jus tenkina gyvenimas socialinės globos įstaigoje?



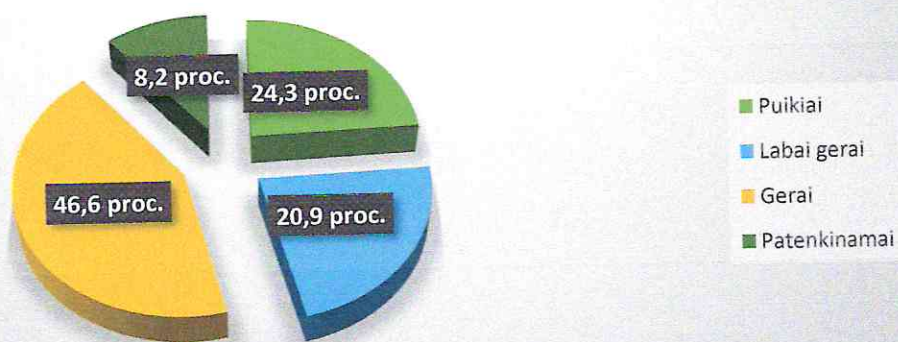
Socialinių darbuotojų darbą puikiai įvertino 68 globos namų gyventojai (46 % apklaustųjų), labai gerai įvertino 51 globos namų gyventojas (34,5 % apklaustųjų), gerai – 23 globos namų gyventojai (15,5 % apklaustųjų), patenkinamai – 6 (4 % apklaustųjų).

4 pav. Socialinių darbuotojų darbo įvertinimas. Gyventojų atsakymai procentais.



Slaugytojų darbą 36 globos namų gyventojai vertina puikiai (24,3 % apklaustųjų), taip pat 31 gyventojas slaugytojų darbą įvertino labai gerai (20,9 % apklaustųjų), gerai slaugytojų darbą įvertino 69 globos namų gyventojai (46,6 % apklaustųjų), patenkinamai įvertino 12 apklausoje dalyvavusių gyventojų (8,2 % apklaustųjų).

5 pav. Slaugos darbuotojų darbo įvertinimas. Gyventojų atsakymai procentais.



Globos namų gyventojai pareiškė savo nuomonę dėl laisvalaikio ir užimtumo veiklos organizavimo įstaigoje ir už jos ribų. 120 globos namų gyventojų teigia, kad juos tenkina laisvalaikio ir užimtumo veikla globos namuose (81,1 % apklaustųjų), iš visų apklaustųjų 21 gyventojas (14,2 %) teigia, kad užimtumo ir laisvalaikio veikla juos tenkina iš dalies, 7 respondantai (4,7 % apklaustųjų) nurodė, kad netenkina, motyvuodami, kad „neturi noro“, arba „jiems tai

neįdomu, nes jie nėra maži vaikai“ arba „dėl blogos savijautos negali aktyviai dalyvauti“, laisvalaikio ir užimtumo veiklose.



Į paskutinį anketos klausimą „Kas labiausiai mūsų įstaigoje Jums nepatinka, nurodykite trūkumus“: didžioji dalis tiriamųjų, t.y. net 84 gyventojai nepareiškė savo nuomonės (56,8 %). 58 gyventojai teigia, kad jiems viskas patinka nusiskundimų neturi (39,2 % apklaustųjų). Likusieji 6 gyventojai (4 %) pareiškė savo pastabas: „trūksta išvykų bei pramogų, esant karantinui buvo labai apribotos galimybės“, „nepatinka bei atsibodo karantinas, pasiilgę realaus bendravimo su savo artimaisiais“, „nepatinka, kad toli yra draugai, namai ir tėviškė“, „nepatinka vaistų vartojimas, režimas, kad reikia anksti keltis“, „nepatinka, kad pensija per maža, jaučiasi neįvertinti“. Gyventojus erzina kartais triukšminga aplinka, konfliktai, bėrimai ir pyktis tarp pačių gyventojų, nepatinka kiti globos namų gyventojai ir pan. Taip pat buvo gyventojų, kurie pareiškė pageidavimus grįžti namo, kadangi artimieji retai lanko, o ypač šiais pandemijos metais.