


Tvirtinu:



PRŪDIŠKIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

**2020 METŲ
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ
VERTINIMO REZULTATAI**

Parengė:

Sveikatos priežiūros padalinio vadovė

Ineta Čepauskienė



I. ĮVADAS

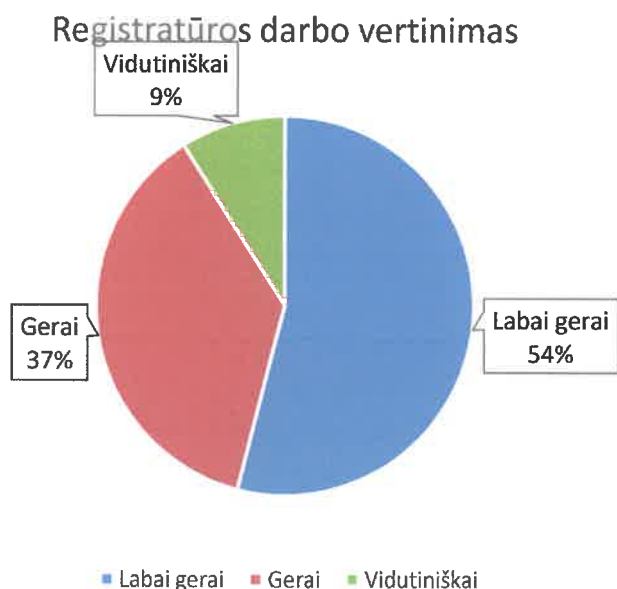
Prūdiškių socialinės globos namai (toliau – Įstaiga) turi licenciją teikti antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros (vidaus ligų, psichiatrijos), slaugos (bendrosios praktikos, psichikos sveikatos) paslaugas. Šias paslaugas Įstaigoje teikia sveikatos priežiūros padalinys, kuriame dirba Sveikatos priežiūros padalinio medicinos darbuotojai (**31,25 etatai**): Sveikatos priežiūros padalinio vadovas – 1 etatas; Sveikatos priežiūros padalinio vadovo pavaduotojas - 1 etatas; Gydytojų – 2 (gydytojas psichiatras – 0,25 etato ir vidaus ligų gydytoja – 0,5 etato); Bendrosios praktikos slaugytojai – 9 etatai; Kineziterapeutas – 1,5 etato; Masažuotojas – 1 etatas; Dietistas – 1 etatas; psichologas – 1 etatas; Slaugytojo padėjėjai – **15 etatų**.

Prūdiškių socialinės globos namų gyventojų anketinė apklausa buvo vykdoma vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandio 16 d. įsakymu Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“. Apklausa metu Įstaigoje gyveno **212** gyventojų, iš kurių apklausti – 100, tai sudaro 50% visų globos namų gyventojų. Apklausa buvo vykdoma **2020-12-13 / 2020-12-18** dienomis. Kai kurie Įstaigos gyventojai negalėjo arba atsisakė dalyvauti apklausoje dėl fizinės ar psichinės sveikatos būklės. Už neveiksnius Įstaigos gyventojus anketas pildė jų globėjai (išskyrus atvejus kai globėjas Įstaiga, šiuo atveju anketos nebuvo pildomos).

II. TYRIMO REZULTATAI

1) „Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?“

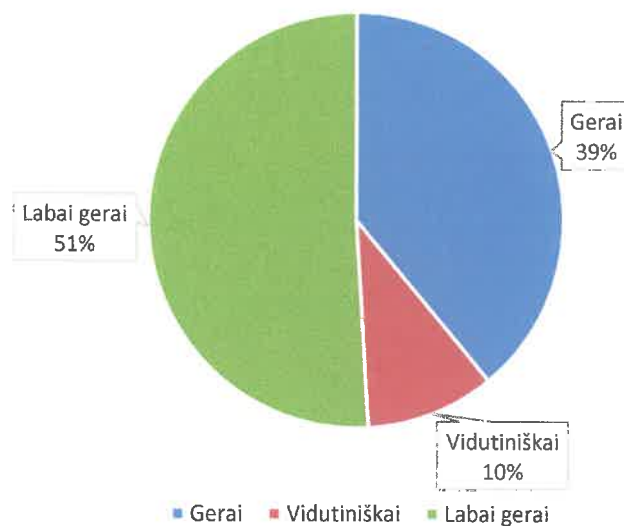
54 globos namų gyventojai (54% apklaustųjų) vertina labai gerai, 37 (37%) - gerai, 9 (9%) – vidutiniškai;



2) „Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?“

51 (51%) globos namų gyventojas vertina labai gerai, 39 (39%) - gerai, 10 (10%) - vidutiniškai;

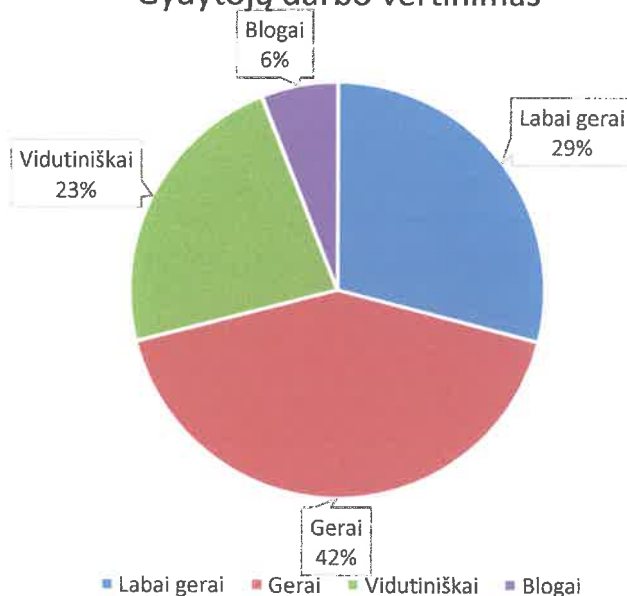
Slaugytojų darbo vertinimas



3) „Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?“

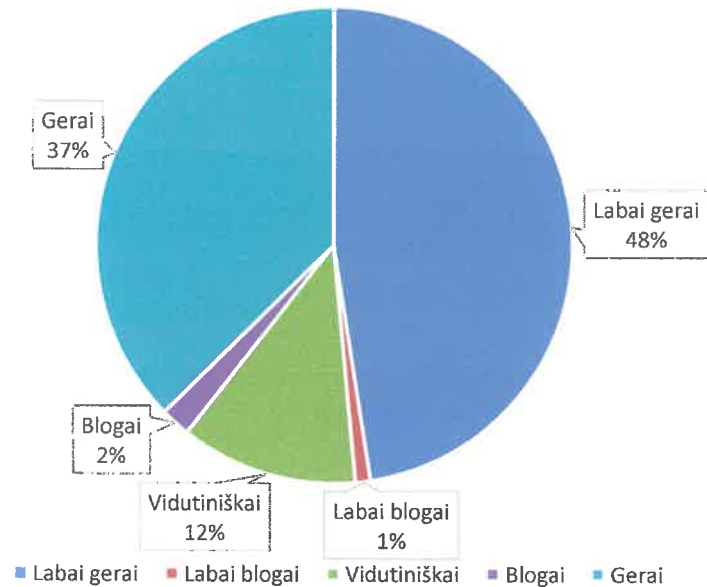
29 (29 %) globos namų gyventojai vertina labai gerai, 42 (42%) - gerai, 23 (23%) - vidutiniškai, 6 (6%) - blogai;

Gydytojų darbo vertinimas



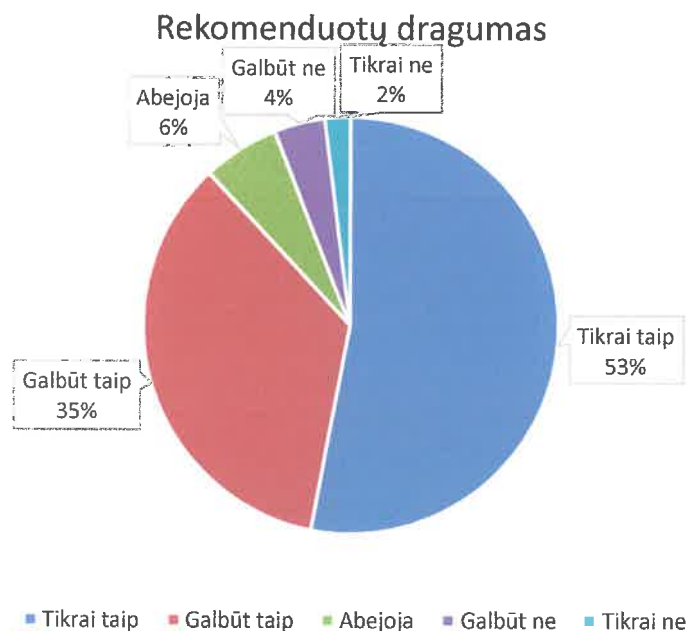
4) „Įvertinkite ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?“

47 (47%) globos namų gyventojų vertina labai gerai, 38 (38%) - gerai, 12 (12%) - vidutiniškai, 2 (2%) - blogai, 1 (1%) - labai blogai;



5) „Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?“

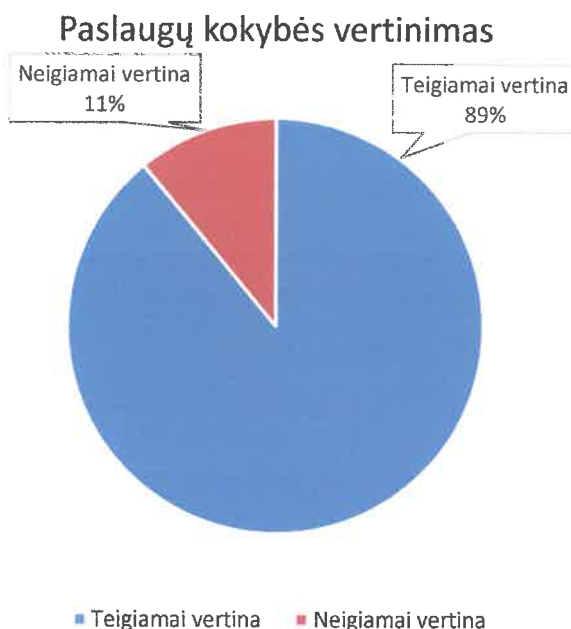
53 (53%) – tikrai taip, 35 (35%) – galbūt taip, 6 (6%) - abejoja, 4 (4%) - galbūt ne, 2 (2%) - tikrai ne.



6) Suteiktų paslaugų kokybės vertinimas pasiskirstė taip :

Neigiamai vertina (1-6 balai) - 11%

Teigiamai vertina (7-10 balų) - 89%



Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis (atsakymas į 6 klausimą) – teigiamo įvertinimo anketų skaičiaus ir visų apklausoje dalyvavusių anketų skaičiaus santykis. Vertinamos tik tinkamai užpildytos anketos, t. y. anketos, kuriose į 6-ą klausimą pateiktas tik vienas atsakymas. Teigiamo įvertinimo anketos – anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7 – 10. Vertinant gautus rezultatus gyventojų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis yra:

$$\text{Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis} = \frac{\text{Teigiamo įvertinimo anketų skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius}}$$

$$0,89 = \frac{89}{100}$$

III. IŠVADOS

Didžioji dalis gyventojų Įstaigos teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas vertina teigiamai bei yra patenkinti jų aukšta kokybe. Kelių gyventojų anketų pastabose buvo užsiminta apie informacijos trūkumą apie jų sergamas ligas bei kaip išvengti ligų komplikacijų. Pageidauta informaciją pateikti aiškiau ir informatyviau.

IV. REKOMENDACIJOS

Didinti informacijos sklaidą gyventojams apie sergamas ligas, ką daryti ir kaip elgtis norint pagerinti gyvenimo kokybę bei sumažinti ligų komplikacijų tikimybę. Organizuoti paskaitas aktualiomis bei dominančiomis sveikatingumo temomis.

PRIEDAI

1. *I Priedas* „Anketa“

Asmens sveikatos priežiūros įstaigų,
teikiančių ambulatorines asmens
sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos
kokybės ir efektyvumo vertinimo
rodiklių sąrašo
2 priedas

AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ VERTINIMO ANKETA

Gerb. Paciente (Paciento atstove),

Dėkojame, kad pasirinkote mūsų gydymo įstaigą.

Mes nuolat siekiame gerinti teikiamų paslaugų kokybę, teikti pacientų lūkesčius atitinkančias sveikatos priežiūros paslaugas, todėl Jūsų nuomonė mums labai svarbi. Maloniai prašytume užpildyti šią anketą. Anketa anoniminė, Jūsų atsakymai bus analizuojami tik apibendrintos statistikos tikslu, todėl neturės jokios įtakos Jūsų (Jūsų atstovaujamo paciento) tolesniems santykiams su mūsų gydymo įstaigos personalu.

Jūsų (Jūsų atstovaujamo paciento) amžius (pilnais metais):

Jūsų (Jūsų atstovaujamo paciento) lytis (pabraukti): Vyras Moteris

Jūsų (Jūsų atstovaujamo paciento) socialinė padėtis (pabraukti):

Vaikas Studentas Dirbantis asmuo Bedarbis Pensininkas

| Eil. Nr. | Klausimas | Atsakymai (žymėti tik vieną) | | | | |
|----------|---|------------------------------|-------|--------------|--------|--------------|
| | | Labai gerai | Gerai | Vidutiniškai | Blogai | Labai blogai |
| 1. | Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą? | | | | | |
| 2. | Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą? | | | | | |
| 3. | Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą? | | | | | |
| 4. | Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai? | | | | | |

| Eil. Nr. | Klausimas | Atsakymai (žymėti tik vieną) | | | | |
|----------|---|------------------------------|-------------|---------|-----------|-----------|
| | | Tikrai taip | Galbūt taip | Abejoju | Galbūt ne | Tikrai ne |
| 5. | Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą? | | | | | |

6. Prašome savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe įvertinti balais nuo 1 iki 10:

| Labai blogai | Atsakymai (žymėti tik vieną) | | | | | | | | | | Labai gerai |
|--------------|------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| | | | | | | | | | | | |

Dėkojame Jums už atsakymus ir linkime geros sveikatos.